

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

UCB Pharma Anonim Şirketi ("**UCB**" veya "**Şirket**" veya "**Veri Sorumlusu**") olarak kişisel verilerinizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata ("**KVKK**") uygun olarak işlenmesine ve veri güvenliğinin sağlanmasına büyük önem vermekteyiz. UCB, kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini ve güvenli şekilde muhafazasını sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkanlarını kullanarak gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır. UCB olarak veri sorumlusu sıfatıyla, sizi kişisel verilerinizin işlenmesi hususunda bilgilendirmek isteriz.

2. Kişisel Verilerinizin Güvenliği

www.ucb.com.tr internet sitesi ("**Site**") UCB'ye aittir ve UCB tarafından kontrol edilir. UCB, Türkiye'de İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde 272281 sicil numarası ile kayıtlı, MERSİS numarası 088300178500019 olan ve kayıtlı merkezi Palladium Tower, Barbaros Mah. Kardelen Sok., No:2 Kat:24/80, 34746 Ataşehir, İstanbul, Türkiye adresinde bulunan bir anonim şirkettir.

UCB, kişisel verilerinizi işlendiği tüm süreçlerde yürürlükte olan yasal düzenlemelere uyumlu hareket etmekte ve kişilik haklarınıza saygı göstermektedir. UCB olarak hem Avrupa Birliği hem de Türkiye'deki veri koruma kuralları doğrultusunda; kişisel verilere yetkisiz erişimleri ve hukuka aykırı olarak kullanılmasını veya elde edilmesini önleyecek makul tedbirleri almaktayız. Ticari faaliyetlerimizi sürdürürken geliştirdiğimiz tüm süreçlerde ve kullandığımız dijital altyapı ve sistemlerde veri güvenliği ve mahremiyete tasarım aşamasından itibaren büyük önem veriyor, bu özellikleri size varsayılan olarak sunuyoruz.

Bize emanet ettiğiniz kişisel verileri korumak için aldığımız tedbirler, hem işletmesel sistem ve prosedürleri; hem de teknik ve fiziksel kısıtlamaları içerir. Sadece yetkilendirilmiş ve bu konuda eğitilmiş kişiler, işleri için gerekli olduğu ölçüde kişisel verilerinize ulaşabilir.

Öte yandan, kişisel verilerinizin üçüncü kişilerle paylaşılması halinde, üçüncü kişilerden kişisel verilerinizin güvenliğini temin etmek üzere gerekli idari ve teknik tedbirleri alacaklarına ve kişisel verilerinizi işleme amaçlarıyla sınırlı ve ölçülü olarak işlemeleri konusunda taahhüt alınmaktadır.

Tüm tedbirlerimize rağmen, kişisel verilerinizin kanuni olmayan yollarla üçüncü kişiler tarafından elde edildiğinin veya kişisel verilerinize yetkisiz erişim sağlandığının tespit edilmesi halinde, bu durum yetkili otoritelere ve size ilgili mevzuatta belirtilen usullere uygun olarak yazılı olarak bildirilir.

Kişisel verilerinize verilen önem ve duyulan saygının gereği olarak aşağıdaki ilkelere uymayı taahhüt etmekteyiz:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun hareket etmek, yürütülen işlemler hakkında şeffaf olmak;

- Kişisel verilerinizin doğru ve gerektiği durumlarda güncel olması için gerekli adımları atmak;
- Kişisel verilerinizi yalnızca belirli, açık ve meşru amaçlarla ve bu amaçların gerektirdiği süre boyunca işlemek ve bu amaçlarla bağdaşmayan herhangi bir iş için verilerinizi kullanmamak;
- Yalnızca belirtilen amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü miktarda kişisel veri işlemek, yani ihtiyaç duyulmayan kişisel verileri elde etmemek, ihtiyaç kalmayan verileri anonimleştirmek, silmek veya yok etmek;
- Kişisel verilerinizi ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmek, belirlenen süre sonunda verileri anonimleştirmek, silmek veya yok etmek;
- Kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak, hukuka aykırı olarak erişme, zarar verme veya yok etme girişimlerini önleyecek uygun teknik ve idari önlemleri almak.

Aşağıdaki maddelerde bu ilkelerin uygulamada nasıl karşılık bulacağına ilişkin daha detaylı bilgi sunulmaktadır. Bu doğrultuda, Site ve/veya bu Aydınlatma Metni'nde belirtilen diğer kaynaklar aracılığıyla UCB tarafından elde edilen ve işlenen kişisel verilerinizin korunması, hukuka uygun olarak işlenmesi ve güvenliğinin sağlanması için uyulan ilkeler, prensipler ve uygulamalar hakkında sizi bilgilendirmek isteriz.

3. Aydınlatma Metni'nin Amacı

Bu Aydınlatma Metni'nin amacı:

- Size ait hangi kişisel verilerin elde edildiği ve elde edilen kişisel verilerin hangi amaçlarla ve nasıl işleneceğini mümkün olan en açık ve anlaşılır biçimde açıklamak;
- Bu verilerin hangi amaçlarla ve hangi üçüncü kişilere aktarılacağı konusunda bilgi vermek;
- Kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi konusunda sizi bilgilendirmek;
- Kişisel verilerinize ilişkin yasal haklarınız konusunda sizi bilgilendirmek;
- Haklarınızı ve mahremiyetinizi koruma konusunda üstlendiğimiz sorumlulukları şeffaf bir şekilde açıklamaktır.

Yürürlükteki mevzuat gereğince kişisel veri niteliği taşımayan veriler, bu Aydınlatma Metni'nin kapsamı dışındadır. Bu Aydınlatma Metni kapsamına giren kişisel verilerinize ilişkin olarak UCB veri sorumlusu olarak hareket etmektedir.

Bu Aydınlatma Metni, bu web sitesi aracılığıyla verebileceğiniz bilgilerin toplanması, kullanımı ve açıklanmasına ilişkin online bilgi uygulamalarımızı açıklamaktadır. Bu web sitesini kullanmadan veya kişisel veri göndermeden önce bu Aydınlatma Metni'nin tamamını okuduğunuzdan emin olunuz. Bu Aydınlatma Metni sadece bu web sitesi ile toplanan verilerin kullanımı ve toplanması için geçerlidir ve UCB tarafından online (çevrimiçi) veya offline (çevrimdışı) olarak toplanan diğer veriler için geçerli değildir.

Site, ayrıca üçüncü taraf web sitelerine bağlantılar içerebilir. Üçüncü taraf web sitelerinin veya kaynaklarının içeriğine ilişkin beyan ve taahhüdümüz bulunmamaktadır ve gizlilik bildirimimiz, Site'ye bir link aracılığıyla erişseniz bile, UCB ile bağlantısı olmayan hiçbir siteye uygulanmaz. Herhangi bir bilgi vermeden önce, üçüncü taraf sitelerin gizlilik politikalarını gözden geçirmelisiniz.

“Kişisel veri” ile kimliğinizi tanımlayan ya da tanımlayabilir olan her türlü bilgi kastedilmektedir ve işbu Aydınlatma Metni Kapsamında işlenecek kişisel veriler arasında kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, sağlık mesleği mensubu iseniz mesleki bilgileriniz gibi kişisel verileriniz ile, hasta/ruhsatına sahip olduğumuz ürünün kullanıcısı iseniz sağlık verileriniz gibi **özel nitelikli kişisel veriler** de olabilecektir.

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Toplama Yöntemi

UCB'ye iletişim formu ile aktarılacak olan kişisel verileriniz UCB tarafından yalnızca aşağıda belirtilen amaçları yerine getirebilmek için ölçülü ve KVKK 5 ve 6. maddelerine uygun olarak işlenecektir.

- Yan etki bildirimlerinin ilgili mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı'nın farmakovijilans ile ilgili birimi ve ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşlarına ilaç ruhsat sahibi olarak tarafımızca bildirilmesi ve bu kapsamda gerekli takip ve bilgilendirmelerin yapılabilmesi, aksiyonların alınması,
- İlgili mevzuat uyarınca advers reaksiyon olayı ile ilgili gerekli takiplerin yapılabilmesi ya da gerekli tedbirlerin alınabilmesi için gerekli olması halinde tarafınızla iletişime geçilmesi.
- Sağlık mesleği mensupları bakımından medikal bilgi taleplerinin yanıtlanması,
- Ürünlerimiz ile ilgili kalite ve benzeri bildirimlerin alınması, gerekli takip işlemlerinin sürdürülmesi,
- Tarafımıza ilettiğiniz soru ya da diğer taleplerin cevaplandırılabilmesi amacı ile sizinle iletişime geçilmesi,
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Şirketimiz, şirketimizin çalışanları ya da yöneticilerine veya kullanıcılara karşı yöneltilen olumsuz, karalayıcı ve haksız ithamlara karşı gerekli aksiyonları almak,
- Kanunda öngörülmüş olan veya hukuki bir yükümlülüğün yerine getirilmesi amacıyla adli veya idari makamlara, savcılık veya mahkemelere, ilgili bakanlıklar, kamu kurum ve kuruluşlarına gerekli bildirimlerin yapılması, bilgi ve belgelerin sağlanması,
- Ticari faaliyetlerimizin hukuka uygun olarak verimli ve etkin olarak yürütülmesi, süreçlerin iyileştirilmesi, etkinliğin ve verimliliğin ölçülmesi, gerekli denetimlerin yapılması,
- Ticari sırların ve kişisel verilerin korunması, dijital altyapı ve sistemlerimizin güvenliğinin sağlanması,
- Hukuki uyuşmazlıkların çözülmesi, UCB'nin, UCB Şirketler Topluluğu'nun ve hissedarlarının haklarının savunulması ve meşru menfaatlerinin korunması,

- İş faaliyetlerimizdeki verimliliğe ilişkin analizlerin yürütebilmesi, strateji planlamaların yapılabilmesi.

UCB, iletişim formu aracılığıyla paylaştığınız kişisel verilerinizi doğrudan pazarlama amaçlı olarak kullanmayacaktır.

Bu Aydınlatma Metni kapsamında söz konusu verileriniz sadece sizden iletişime geçmeniz halinde temin edilmiş olacak ve sizin iletişim formu aracılığıyla paylaştığınız verileriniz ile sınırlı olacaktır.

5. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği

Yukarıda belirtilen kişisel verilerin işlenmesi amaçlarını yerine getirebilmek için UCB'ye ilettiğiniz kişisel verileriniz **yalnızca gerekli olması halinde**, yurtiçinde bulunan hizmet / destek / danışmanlık aldığımız üçüncü kişi firmalar ile Sağlık Bakanlığı ve ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilecektir.

Kişisel verilerinizi global bir şirket olarak bilgi sistemlerimizin ve sunucularımızın yurt dışında bulunması sebebi ile yurt dışına aktarabiliriz. Kişisel verileriniz ayrıca yukarıda yer verilen amaçlara yönelik olarak UCB tarafından Türkiye dışındaki ülkelerde yer alan bağlı şirketlerine ve dünya genelinde seçilmiş üçüncü taraflara aktarılabılır, saklanabilir ve işlenebilir. Kişisel verilerin, Türkiye dışında kurulmuş kuruluşlara aktarıldığı durumlarda, UCB, söz konusu kişisel verilerin veri gizliliği kanunlarına uygun şekilde korunmasını sağlamak üzere önlemler alacaktır. Söz konusu önlemler, UCB grup şirketleri dâhilindeki aktarımlar için UCB internet sitesinde yer alan Kurumsal Bağlayıcı Kuralları, UCB tedarikçilerine yapılan aktarımlar için koruma sözleşmelerini kapsamaktadır.

Kişisel verileriniz yukarıda belirtildiği üzere yurt dışına KVKK madde 9/1 kapsamında açık rızanıza dayanarak aktarılacaktır.

Ayrıca, Site içerisindeki özellikleri size sunabilmek için üçüncü kişilerin yazılım ve hizmetlerinden yararlanmaktayız. Kullandığınız cihaz modeli, cihaz yazılımı, IP adresi, görüntülenen coğrafi bölge, kullanıcı davranışları ve kullanıcı alışkanlıkları gibi bilgilere bu hizmetlerin geliştirilmesine yardımcı olmak ve hizmetlerin sürdürülmesini sağlamak amacıyla bu hizmet sağlayıcılar tarafından erişilebilir. Hizmet sağlayıcılarımızdan bu bilgileri yalnızca belirlenen amaçlarla kullanacaklarına ilişkin gerekli garantileri alırız, onlar da bu bilgileri yalnızca yasal zorunluluklar ya da kendilerinin de dış hizmet sağlayıcılardan faydalanması gibi hukuka uygun durumlarda başkalarına iletebilir.

6. Kişisel Verileri Toplamanın ve Aktarmanın Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni kapsamında belirtilen amaçlar doğrultusunda;

- KVKK madde 5/2-a uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi sebebiyle;
- KVKK madde 5/2-c uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması sebebiyle,
- KVKK madde 5/2-ç uyarınca veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi için zorunlu olması sebebiyle, ve

- KVKK madde 5/2-f uyarınca veri sorumlusu olarak meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması sebebiyle toplanmakta, işlemekte ve yurt içinde üçüncü kişiler ile gerekli durumlarda yurt dışında yer alan UCB iştiraklerine aktarmaktayız.

Özel nitelikli kişisel verileriniz (sağlık verileri vb.) KVKK 6/2 uyarınca açık rızanız ile işlenebilmektedir.

7. Kişisel Verilerinizin Saklanma Süresi

Kişisel verilerinizi saklayacağımız süre, topladığımız ve verilerinizi işleme koyma amacına bağlı olarak değişecektir. İlgili kişisel veriler UCB'ye iletmeniz itibarıyla ilgili mevzuatta belirtilen süre boyunca veri tabanında tutulmakta ve saklama süresi sona eren kişisel verileriniz UCB tarafından silinmekte veya imha edilmektedir.

8. Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarımı

Kişisel verilerinizi global bir şirket olarak bilgi sistemlerimizin yurt dışında bulunması sebebi ile yurt dışına (yurt dışında mukim grup şirketlerimize ya da hizmet alınan kuruluşlara) yeterli koruma önlemleri bulunan ya da bulunmayan ülkelere KVKK 9. maddesi uyarınca gerekli izinlerin alınması kaydı ile hukuka uygun olarak ya da açık rızanıza dayanarak aktarmaktayız.

UCB, UCB Şirketler Topluluğu'nun bir parçası olması nedeniyle bu Aydınlatma Metni kapsamına giren kişisel veriler, UCB Şirketler Topluluğu'nun faaliyet gösterdiği diğer ülkelere de aktarılmakta veya bu ülkeler tarafından da erişilebilmektedir.

Ticari faaliyetlerimizi sürdürürken, UCB Şirketler Topluluğu üyesi de olmamız nedeniyle ve süreçlerin verimliliğini ve kalitesini artırmak amacıyla sunucuları Türkiye'de veya yurt dışında bulunan veya bulut tabanlı dijital platform ve altyapılar kullanmaktayız. Bu sebeple kişisel verilerinizin aktarıldığı ülkeler arasında Kişisel Verilerin Korunması Kurulu ya da Avrupa Komisyonu tarafından yeterli güvenceyi sağladığı yönünde bir karar alınmamış, yani gerekli yasal korumayı sağlamayan ülkeler listesinde tutulan ülkeler de olabilir. Verilerinizin aktarıldığı sistemlerin yer aldığı ülkelerin, yetkili otoritelerce güvenli ülke olarak değerlendirilen ülkeler olduğunu, aksi durumda da, verilerin aktarıldığı kişilerin veri güvenliğiyle ilgili gerekli tüm güvenceleri sağlayacağını garanti etmekteyiz.

Ayrıca yukarıda bahsettiğimiz, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişiler, onların bağlı ortaklıkları, alt yüklenicileri, üçüncü kişi hizmet sağlayıcıları ve/veya onların kullandığı sistemlerin de bir kısmı yurtdışında yer alabilir. Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişiler, kişisel verilerinizin aktarıldığı sistemlerin yer aldığı ülkelerin, yetkili otoritelerce güvenli ülke olarak değerlendirilen ülkeler olduğunu, aksi durumda da, verilerin aktarıldığı kişilerin veri güvenliğiyle ilgili gerekli tüm güvenceleri sağlayacağını taahhüdünü vermektedirler.

9. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Veri sahibi olarak KVKK 11. maddesi uyarınca;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınıza yönelik başvurularınızı, www.ucb.com.tr adresinde bulabileceğiniz “Veri Sahibi Başvuru Formu” aracılığıyla Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde başvurularınızı ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

10. **GDPR Kapsamındaki İlgili Kişiler İçin Ek Bilgi**

Kişisel verilerinizin GDPR kapsamında olması durumunda (yani, Avrupa Ekonomik Alanında bir kişiyse); UCB'den, kişisel verilerinize erişim ve onlarda düzeltme talep etme hakkının yanı sıra eğer uygulanabilirse veri taşınabilirliği veya kişisel verilerinin işlenmesinin durdurulması veya silinmesini talep etme hakkına da sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz. İşlemenin durdurulması veya silinmesi yalnızca kişisel verilerin işlenmesi, rıza veya meşru menfaat üzerine temellendiriliyorsa ve bu nispette olasıdır.

Eğer kişisel veri işleme açık rızanıza dayanıyorsa, rızanızı herhangi bir zamanda; bununla birlikte, geri çekilmesinden önce rızaya dayalı işlemenin meşruluğunu etkilemeksizin; geri çekme hakkına sahipsiniz.

Eğer UCB'nin kişisel veri işleminin GDPR'ye uygun düşmediğini düşünüyorsanız; sorumlu düzenleyici makam nezdinde bir şikâyetle bulunma hakkına sahipsiniz.

11. **Bildirim ve Değişiklikler**

Yeni bir hizmetin sunulmaya başlanması, veri işleme amaçlarının değişmesi ya da yasal düzenlemelerin değişmesi gibi gerekli hallerde bu Aydınlatma Metni zaman zaman güncelleyebiliriz. Aydınlatma Metni'nin güncel versiyonu Site'de herkesin erişimine açık olarak yayınlanır. Söz konusu değişiklikler ve güncellemeler aksi belirtilmediği sürece Site'de yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer. Bu sebeple bu sayfayı düzenli olarak ziyaret ederek kişisel verilerinize uygulanan politika hakkında en güncel bilgiye sahip olmanız tavsiye edilmektedir.

Ticari Unvan : UCB Pharma A.ř.
Ticaret Sicil No. : 272281 - İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü
MERSIS No. : 088300178500019
Adres : Palladium Tower, Barbaros Mah. Kardelen Sok., No:2 Kat:24/80
34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye
E-posta : dataprivacyturkey@ucb.com