

MEDİKAL BİLGİ TALEBİ VE KALİTE ŞİKAYETLERİNE YÖNELİK KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

UCB Pharma Anonim Şirketi ("**UCB**" veya "**Şirket**" veya "**Veri Sorumlusu**") olarak kişisel verilerinizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata ("**KVKK**") uygun olarak işlenmesine ve veri güvenliğinin sağlanmasına büyük önem vermekteyiz. UCB, kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini ve güvenli şekilde muhafazasını sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkanlarını kullanarak gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Bu kapsamda, UCB ürünlerine yönelik olarak medikal bilgi talepleri ve yapacağınız kalite şikayetleri ile ilgili başvurduğunuzda, kişisel verileriniz, Veri Sorumlusu sıfatıyla UCB tarafından KVKK uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Bir ilaç firması olarak UCB'nin ürünlerinin kullanımı sırasında ortaya çıkabilen kaliteye ilişkin şikayetleri saptaması, değerlendirmesi, tanımlaması ve önlemeye yönelik faaliyetler yürütmesi zorunludur. Bu faaliyetler sonucu ilaç güvenliğinin izlenmesi ve gerektiğinde ulusal ya da uluslararası düzeyde birtakım tedbirler alınarak halk sağlığının korunması mümkün hale gelmektedir. UCB ürünlerine yönelik kalite şikayetlerinizin yanı sıra medikal bilgi taleplerinin alınması ve değerlendirilmesine yönelik olarak da kişisel verilerinizin işlenmesi gerekmektedir.

Bu kapsamda işlenen kişisel veriler; bildirim yapan kişinin ad, soyad, meslek ve iletişim bilgileri ile yan etki ve/veya advers olay gözlemlenen hastanın ad ve soyadının baş harfleri, cinsiyeti, boyu, ağırlığı, doğum tarihi, yaşı ile hastanın tıbbi geçmişi, gözlemlenen advers olay veya yan etkilere ilişkin bilgiler, şüphe edilen ve eş zamanlı kullanılan ilaçların adı, dozu ve kullanımına ilişkin bilgiler, piyasa şikayetine ilişkin detaylar, piyasa şikayetine ve kalite bildirimine neden olan olayın gerçekleştiği kurum, kuruluş bilgilerini içermektedir. İlk raporlayıcının hasta veya hasta yakını olduğu durumlarda, hastaların sağlık mesleği mensupları ile takip gerçekleştirebilmek için ilgili sağlık mesleği mensubunun ad, soyad ve iletişim bilgileri de talep edilebilmektedir.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

UCB, aşağıda belirtilen amaçları yerine getirebilmek için kişisel verilerinizi işleyecektir:

- Kalite şikayetleri ve medikal bilgi talepleri ile ilgili gerekli incelemelerin yapılması ve aksiyonların alınması,
- Gerekli durumlarda, kalite şikayetleri ile ilgili durumların Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu ve ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşlarına bildirilmesi ve bu kapsamda gerekli takip ve bilgilendirmelerin yapılabilmesi, aksiyonların alınması,

- Kalite şikayetleri ve medikal bilgi talepleri ile ilgili gerekli takiplerin yapılabilmesi için gerekli olması halinde tarafınızla iletişime geçilmesi.

4. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği

Yukarıda belirtilen kişisel verilerin işlenmesi amaçlarını yerine getirebilmek için **yalnızca gerekli olması halinde**, UCB'ye ilettiğiniz kişisel verileriniz yurt içinde yerleşik bulunan avukat, mali müşavir, denetçiler dâhil olmak üzere hizmet / destek / danışmanlık aldığımız üçüncü kişi firmalar ile; Sağlık Bakanlığı ve ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşları ile; ve global raporlama gereklilikleri doğrultusunda UCB'nin yurt dışı iştirakleri ile paylaşılabilir. Uluslararası bir şirket olarak UCB'nin bazı kişisel verilerinizi veri koruma düzeyleri farklılık gösteren ülkeler de dahil olmak üzere Avrupa'daki ve dünyadaki diğer grup şirketlerine de bildirmesi gerekmektedir. Ancak bu raporlar kişisel veriyi kısıtlı miktarda içermektedir.

5. Kişisel Verileri Toplama Yöntemi

Kişisel verileriniz yukarıda sıralanan amaçlar kapsamında ve UCB çalışanları vasıtasıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir. Kişisel verilerinizin işlenmesinde;

- hukuka ve dürüstlük kurallarına uygunluk,
- doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- belirli, açık ve meşru amaçlarla işleme,
- işlendikleri amaçla, bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uymaktayız.

6. Kişisel Verileri Toplamanın Hukuki Sebebi

Kişisel verilerinizi, işbu Aydınlatma Metni kapsamında belirtilen amaçlar doğrultusunda;

- KVKK madde 5/2-ç uyarınca veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi için zorunlu olması sebebiyle, ve/veya
- KVKK madde 5/2-f uyarınca veri sorumlusu olarak meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması sebebiyle

toplamakta, işlemekte ve yurt içinde üçüncü kişiler ile yurt dışında UCB iştiraklerine aktarmaktayız.

7. Kişisel Verilerinizin Saklanma Süresi

İlgili kişisel veriler UCB'ye iletmeyiz itibarıyla ilgili mevzuatta belirtilen süre boyunca veri tabanında tutulacaktır. Bu kapsamda medikal bilgi talebi ve kalite şikayetlerine ilişkin kişisel verileriniz ilgili ürünün ruhsatı süresince ve ruhsatın varlığına son verildikten sonra

en az 10 (on) yıl süreyle saklanacaktır. Saklama süresi sona eren kişisel verileriniz UCB tarafından silinmekte veya imha edilmektedir.

8. Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarımı

Kişisel verilerinizi global bir şirket olarak bilgi sistemlerimizin ve sunucularımızın yurt dışında bulunması sebebi ile yurt dışına (yurt dışında mukim grup şirketlerimize ya da hizmet alınan kuruluşlara) yeterli koruma önlemleri bulunan ya da bulunmayan ülkelere KVKK madde 9 uyarınca açık rızanıza dayanarak aktarmaktayız.

9. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Veri sahibi olarak KVKK 11. maddesi uyarınca;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınıza yönelik başvurularınızı, www.ucb.com.tr adresinde bulabileceğiniz “Veri Sahibi Başvuru Formu” aracılığıyla Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde başvurularınızı ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Ticari Unvan : UCB Pharma A.Ş.

Ticaret Sicil No. : 272281 - İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü

MERSIS No. : 088300178500019

Adres : Palladium Tower, Barbaros Mah. Kardelen Sok., No:2 Kat:24/80 |

E-posta

34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye

: dataprivacyturkey@ucb.com